

Правила возврата и обмена товара.

Как вернуть товар?

1. Вернуть/обменять можно только товар, который не был в употреблении. Убедитесь, что изделие не имеет постороннего запаха, сохранена комплектация и этикетки. Товар, бывший в употреблении обмену и возврату не подлежит
2. Вернуть товар можно не позднее 7го дня с даты получения посылки
3. Заполните представленную в личном кабинете форму возврата (все поля обязательны для заполнения)
4. В течение двух рабочих дней с вами свяжется менеджер и создаст для вас трек-номер для отправки компанией СДЭК
5. Тщательно упакуйте товар, используя фирменную упаковку
6. Отнесите посылку в любой удобный пункт СДЭК и передайте посылку сотруднику, назвав трек-номер возврата.
7. Стоимость пересылки вычитается при возврате денежных средств. Сумма зависит от региона и составляет не менее 1000 рублей

ВНИМАНИЕ!! ДОСТАВКА ВОЗВРАТА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЗА СЧЕТ КЛИЕНТА.

Срок обработки возврата

1. Срок обработки и одобрения возврата составляет 1-3 рабочих дня с момента получения нами вашей возвратной посылки
2. После одобрения возврата мы, в срок от 1 до 7 банковских дней, перечислим деньги на счет, с которого была совершена покупка

Обмен

1. Если вам не подошел размер, модель или цвет изделия, вы можете оформить обмен. Для этого заполните в личном кабинете заявление на возврат товара, указав причину обмена
2. В течение двух рабочих дней менеджер свяжется с вами для уточнения деталей
3. Готовность нового заказа составляет 5 рабочих дней

Вещи, купленные на SALE, обмену и возврату не подлежат.